

個人情報保護ポリシー

制定:2020年 4月 1日

トヨタモビリティパーツ株式会社
愛知支社

トヨタモビリティパーツ株式会社愛知支社(以下「愛知支社」という)は、お客様の個人情報を保護することが重要であると認識するとともに、愛知支社の社会的責任であると考えております。そこで、愛知支社の「個人情報保護ポリシー」を制定し、全従業員に周知徹底するとともに、確実な取り組みに努めます。

1. 個人情報の収集

愛知支社では、個人情報の収集は、利用目的を明確にし、事前にご本人の同意を得てから行います。

2. 個人情報の利用

愛知支社は、お客様とのご契約上の責任を果たすため、より良い商品・サービス・情報を提供するため、その他の正当な目的のためだけに使用いたします。

3. 第三者への提供

愛知支社は、下記の場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはいたしません。但し、愛知支社が業務委託先に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合は、この限りではありません。

- (1) お客様から同意をいただいた場合、または法令等で定める場合。
- (2) トヨタ自動車株式会社およびトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者に、口頭、書面または電子媒体にて提供する場合。なお、提供内容と提供先の利用目的は以下のとおりです。
(提供内容) 氏名、住所、年齢、性別、電話番号、勤務先、車両登録番号、車体番号および装備内容、
購入部品の品番・購入日、当該購入部品の利用目的等のお取引情報等
(利用目的) お客様からのお申し出やご指導に対して、適切な対応を行うこと
- (3) お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
- (4) その他正当な理由のある場合。

4. 適切な管理

愛知支社は、収集した個人情報について、適切な安全対策を実施し、漏洩、紛失、破壊、改ざんなどを防止するため、適切な安全管理を実施します。

5. 開示・訂正等

お客様が、お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・利用・第三者提供の停止・再開等を希望される場合には、愛知支社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応します。

6. 個人情報保護体制

愛知支社は、個人情報を取り扱っている部門あるいは部署単位で個人情報保護推進責任者を置き、その個人情報保護推進責任者に適切な管理を行わせるとともに、本人はじめ従業員に対し個人情報保護に関する教育・訓練を行っております。

7. 取組みの見直し・継続的改善

愛知支社は、愛知支社が保有する個人情報に関して適用される法令・規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、定期的な監査を実施し改善してまいります。

8. 個人情報に関するお問い合わせ先は下記の窓口で受付させていただきます

■受付窓口 〒456-0023 名古屋市熱田区六野一丁目2番9号
トヨタモビリティパーツ株式会社 愛知支社
受付時間9:00～17:00(土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く)
TEL 052-871-1726